

Comunicat

privitor la difuzarea informațiilor confidențiale
ale pacienților internați în SUUE

În zilele de 18 și 19 mai 2018 au fost distribuite în spațiul public, prin intermediul rețelelor sociale, imagini filmate de către un pacient în una din secțiile Spitalului Universitar de Urgență "Elias". Aceste imagini descriu explicit situația unuia dintre pacienții internați, în scop evident denigrator la adresa instituției și a personalului medical. Sunt expuse explicit atât identitatea pacientului, a altor pacienți internați precum și a unora dintre aparținătorii acestora. Se demonstrează aducerea din afara spitalului a alimentelor și a unor efecte personale, neținându-se cont de situația medicală a bolnavului (de exemplu, dieta adaptată bolii de bază) și de regulile elementare de prevenție a infecțiilor intraspitalicești. Se demonstrează insistent pătarea cu sânge a cearceafurilor de pe pat, la un pacient cu tulburarea stării de conștiență pe fondul bolii de bază și cu o linie intravenoasă pentru administrarea continuă de medicamente.

Acest eveniment a fost declanșat de faptul că pacientului, care figurează ca nefiind asigurat, și aparținătorilor acestuia li s-a solicitat, de către personalul medical, reglementarea statutului de asigurat prin plata asigurărilor de sănătate, cu scopul de a obține decontarea serviciilor medicale, în condițiile legii.

Spitalul Elias își rezervă dreptul de a apăra drepturile pacienților pe care îi îngrijește și pentru care își asumă întreaga răspundere, conform legilor în vigoare și a Regulamentului Intern. Personalul medical și cel de menținerea ordinii au obligația de a asigura asistența medicală și condițiile optime de derulare a acesteia, dar și de a păstra confidențialitatea datelor medicale. Considerăm ca demersul pacientului este unul regretabil și, mai mult, ca aduce atingere drepturilor celorlalți pacienți sau a rudelor acestora la intimitate și demnitate. Incurajăm pacienții să ne aducă la cunoștință orice nemulțumiri sau nereguli intampinate în cadrul spitalului, într-un mod corect și civilizat. Ideea de a divulga, indiferent de scop, informații privitoare la situația medicală a pacienților internați contravine reglementărilor legale. De asemenea, scopul vădit denigrator al informațiilor filmate aduce prejudicii de imagine instituției, care are dreptul de a își apăra prestigiul dobândit în cei peste 80 ani de activitate medicală neîntreruptă inclusiv pe cale legală.

Asigurăm pacienții noștri că facem toate eforturile de profesionalism și competență pentru a asigura un act medical demn și de calitate în condițiile de finanțare actuale, susținând cu prioritate aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare și – în limitele posibilităților financiare - investițiile în infrastructura spitalicească.

Pe de altă parte, activitatea medicală la patul bolnavului are o mare încărcătură emoțională, atât pentru pacient, cât și pentru personalul medical și aparținători. Din acest motiv, confidențialitatea actului medical și păstrarea intimității și demnității celor care ne cer ajutorul constituie o prioritate a instituției noastre și vom acționa constant și ferm în acest sens.

Direcția Spitalului Universitar de Urgență “Elias”